



Reggio Emilia, 05/09/2023
Rif. Off. N° 2023/20024549 rev.2

Spettabile
COMUNE DI GAVI
VIA GOFFREDO MAMELI 44
15066 GAVI (AL)

Alla c.a. **SIG. SINDACO E SEGRETARIO**

OGGETTO: PROPOSTA "attiva nuovi SERVIZI PAGOPA"
Rif. Avviso PNRR M1C1 – 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"

Gentilissimi,
di seguito sottoponiamo alla Vs. attenzione la ns. proposta tecnico-economica che Vi consentirà di pubblicare nuovi servizi di pagamento pagoPA **anche nelle forme e modalità aderenti alla Vostra domanda di contributo PNRR Avviso PNRR M1C1 – 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"**.

Sul piano tecnologico, la soluzione proposta, oltre a pubblicare nuovi servizi pagoPA, Vi consente anche di ottenere il massimo beneficio da questo ulteriore intervento di digitalizzazione dato che **solo con essa potrete fruire:**

1. **della riconciliazione contabile completamente automatizzata se nella Vostra organizzazione è in uso il software APKAPPA per gestire i servizi finanziari e di contabilità;**
2. **dell'aggiornamento della posizione debitoria qualora generata e gestita con software di backoffice APKAPPA;**
3. **della conservazione a norma delle Ricevute Telematiche.**

DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

La presente proposta prevede la pubblicazione di nuovi servizi grazie ai quali i Vs. debitori (cittadini e imprese) potranno effettuare i pagamenti a Vs. favore tramite il sistema pagoPA, riferiti alle tassonomie che avete indicato nella domanda di accesso ai fondi PNRR,.

APKAPPA si farà carico di svolgere le attività tecniche necessarie per la migrazione e attivazione di tali servizi di pagamento presso il centro servizi di APKSer.pagoPA di APKAPPA, collegato al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.

Si fa presente che il centro servizi APKSer.pagoPA è allestito presso datacenter già qualificato da AgID come CSP (Cloud Service Provider) ai sensi della circolare AgID 9 aprile 2018 n. 2. e che il servizio di intermediazione realizzato tramite APKSer.pagoPA è erogato direttamente da **APKAPPA in qualità di Partner Tecnologico Qualificato pagoPA.**

APKAPPA S.r.l.
sede operativa e amministrativa
via M K Gandhi, 24/A I-42123 Reggio Emilia
sede operativa via Milano 89/91 I-20013 Magenta (Mi)
sede legale via F Albari, 21 I-20149 Milano

Tel +39 02.94454.000
Fax +39 02.94454.339
PEO apkappa@apkappa.it
PEC apkappa@legalmail.it
www.apkappa.it

Iscr. Reg. Impr. Milano
REA1232455
C.F. e PIVA IT-08543640158
Reg. Produttori
AEE IT0802000002166

Capitale sociale
Euro 600.000,00 i.v.
Società soggetta all'attività
di direzione, coordinamento
e controllo di Maggioli S.p.A.

Il lavoro verrà svolto per fasi, che sono:

1. **START-UP (SM1)** che consiste nella verifica della Vs. adesione alla piattaforma pagoPA® tramite il Portale delle Adesioni e, se non formalizzata o bisognosa di aggiornamento, APKAPPA eroga il supporto tecnico-amministrativo con personale specializzato per riattualizzare la Vs. adesione
2. **PUBBLICAZIONE (SM1a)** ossia l'attività sistemistica svolta da personale tecnico qualificato di APKAPPA per
 - l'attivazione e la configurazione sul sistema pagoPA dei seguenti nuovi servizi di pagamento spontaneo, riconducibili alla tassonomia pagoPA e scelti tra quelli elencati nella Vs. domanda di accesso ai fondi PNRR, nella forma standard e senza personalizzazioni:

Descrizione servizio
1 <i>COSAP/TOSAP</i>
2 <i>Imposta di affissione pubblicitaria ICP</i>
3 <i>Imposta di soggiorno</i>
4 <i>Multe / Verbali di Contravvenzione</i>
5 <i>Sanzioni diverse dal C.d.S.</i>
6 <i>Avvisi di Accertamento Violazione del Codice della Strada</i>
7 <i>Rimborso danni al patrimonio Comunale</i>
8 <i>Monetizzazione aree a standards</i>
9 <i>Diritti di rogito</i>
10 <i>Tassa concorso</i>
11 <i>Rimborso utenze</i>
12 <i>Dividendi da società partecipate</i>
13 <i>Alienazione beni immobili</i>
14 <i>Alienazione beni mobili</i>

- la pubblicazione degli stessi servizi di pagamento sul portale www.cittadinodigitale.it;
3. **MANUTENZIONE (SM2)** servizio continuativo per la tenuta in pubblicazione dei servizi su elencati e loro manutenzione anche rispetto all'intermediazione con il nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.
 4. **SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO ALLA RICONCILIAZIONE CONTABILE (SA1)** ossia l'attività di ns. personale tecnico specializzato per accompagnare/affiancare il Vs. personale nelle fasi di riconciliazione contabile, specificatamente pensato e strutturato per consentirVi di gestire in maniera ottimizzata la riconciliazione e regolarizzazione contabile, sfruttando gli automatismi disponibili nei sw APKAPPA.

Il servizio comprende:

- attività di formazione e/o affiancamento del Vs personale in diretta da remoto (max. 4 sessioni)
 - strumenti digitali per autoapprendimento del Vs.personale:
 - breve videoclip esplicativo/formativo
 - webinar formativo registrato.
 - servizio di pagamento transazioni di test grazie al quale APKAPPA si farà carico per conto del Vs. Ente di effettuare pagamenti di test da 0,01€ che sono obbligatori nell'avviso PNRR per pagoPA e necessari per dimostrare l'avvenuta pubblicazione dei singoli servizi di incasso.
5. **KIT DI COMUNICAZIONE DIGITALE PERSONALIZZATO (KC1);** per supportarVi anche nella fase di promozione del progetto verso la cittadinanza verranno consegnati i seguenti strumenti di comunicazione digitale che potrete utilizzare sul Vostro sito istituzionale e sui vostri canali di comunicazione digitale (es. telegram, whatsapp, facebook, youtube, ...) personalizzati con lo stemma del Vostro Comune

- file per volantino in formato standard A4
- file per manifesto in formato 70x100cm
- banner per sito istituzionale
- videoclip per promuovere l'uso di pagoPA.

In caso di adesione, il kit verrà rilasciato tramite download da link che verrà comunicato via mail dallo staff di APKAPPA al Vs. referente.

Per tutta la durata del contratto

- i Vs. debitori potranno
 - effettuare liberamente (i.e. senza previo accreditalmento) i pagamenti per i servizi sopralencati tramite il **portale** www.cittadinodigitale.it
 - consultare la propria posizione debitoria e l'estratto conto dei pagamenti da effettuare accreditandosi al portale www.cittadinodigitale.it tramite SPID e "Entra con CIE".
- è attivo anche il servizio di **conservazione digitale** a norma dei documenti informatici per conservare le ricevute telematiche rilasciate dal pagoPA per ogni pagamento effettuato a Vs. favore. Tale servizio verrà erogato esclusivamente con la piattaforma APKAPPA; in caso vogliate affidare questo servizio ad altro conservatore Vi metteremo a disposizione tali documenti in una cartella condivisa in cloud, con frequenza temporale di aggiornamento da definire.

Qualora la Vs. Spettabile utilizzi software applicativo APKAPPA (hyperSIC o SICI) per gestire i servizi finanziari, avrete anche l'opportunità di attivare, se non già fatto, la **RICONCILIAZIONE CONTABILE**; in tal caso sono previste le seguenti ulteriori fasi di lavoro

1. **COLLEGAMENTO (SR1)** ossia attività sistemistica svolta da personale tecnico qualificato di APKAPPA per **collegare il Vs. sistema informativo contabile**, SICI o hyperSIC, al centro servizi APKSer.pagoPA in modo che possa interoperare con il sistema nazionale dei pagamenti pagoPA in forma automatizzata. In particolare questo intervento ha lo scopo di abilitare il software di contabilità finanziaria all'uso del **motore di riconciliazione contabile** per automatizzare la riconciliazione e regolarizzazione contabile dei pagamenti effettuati a Vs. favore nella piattaforma pagoPA.

⚠ *In proposito segnaliamo che*

1. *questo servizio viene erogato solo se*
 - a. *l'Ente utilizza il software di contabilità finanziaria hyperSIC o SICI di APKAPPA*
 - b. *nell'eventualità abbia pubblicato il servizio di pagamento su pagoPA con altro partner tecnologico tra quelli compatibili con APKSer.pagoPA, l'Ente abbia comunque nominato anche APKAPPA quale proprio partner tecnologico pagoPA*
2. *in caso di incassi ricevuti tramite bollettino postale su pagoPA, i relativi flussi non sono disponibili su pagoPA; per superare questa condizione, l'Ente deve applicare quanto previsto al § 9.1 delle "Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale» Versione 1.2 – febbraio 2018" e cioè deve preventivamente chiedere a Poste Italiane S.p.a. di eseguire il riversamento sul conto di tesoreria, delle somme incassate attraverso il Sistema pagoPA; solo così Poste Italiane S.p.a. ha l'obbligo di darvi immediata esecuzione, rendendo quindi disponibili i dati nel formato standard utilizzato dal sistema pagoPA.*

- **MANUTENZIONE (SR2)** servizio continuativo per mantenere la cooperazione applicativa con APKSer.pagoPA e le regole di riconciliazione collegate ai flussi pagoPA.

QUADRO ECONOMICO

Per quanto qui proposto si richiede la corresponsione del seguente importo, comprensivo delle attività e dei servizi di seguito elencati e precedentemente descritti.

Adesione alla proposta "Attiva nuovi SERVIZI PAGOPA" che prevede quanto precedentemente descritto, e cioè in breve:

- startup predisposizione ambiente SERVIZIO "PAGAMENTI SPONTANEI STANDARD"
- attivazione di **14** servizi di incasso nella modalità "SPONTANEI STANDARD" per le tipologie elencate al punto 2 della "descrizione della soluzione proposta" con pubblicazione fino a tutto il 31/12/2024
- servizio di conservazione digitale a norma o consegna documenti da versare in conservazione fino a tutto il 31/12/2024
- riconciliazione contabile
- servizio di affiancamento alla riconciliazione contabile
- manutenzione servizi e piattaforma per i nuovi servizi pubblicati, fino a tutto il 31/12/2024
- kit di comunicazione personalizzato

PREZZO TOTALE A CORPO

Euro 3.800,00 + IVA

(Euro tremilaottocento/00 + IVA)

Il canone annuale di mantenimento onnicomprensivo dei servizi PagoPa Servizi Spontanei e PagoPa Riconciliazione Contabile, a partire dal 01/01/2025, è determinato in Euro 2.250,00 + iva.

La presente proposta è acquistabile direttamente sui Mercati Elettronici di riferimento secondo le specifiche modalità previste, indicando l'oggetto e il prezzo sopra riportato.

AVVISO IMPORTANTE PER LA CONSEGNA E/O L'ATTIVAZIONE DI PRODOTTI/SERVIZI:

Si informa che la consegna/attivazione dei prodotti/servizi qui proposti potrà avvenire solo a fronte di invio di regolare ordine di acquisto completo di CIG e Determina e di contestuale comunicazione dei **riferimenti dell'incaricato dell'Ente a cui rivolgersi per necessità tecniche e/o amministrative legate all'ordine di acquisto**; tale comunicazione dovrà indicare **Cognome, Nome, e-mail, numero di telefono a cui risponde anche in eventuale condizione di smart working** e dovrà pervenirci **solo a mezzo PEC**. Si avvisa che, per esigenze organizzative, non potremo accettare comunicazioni se non pervenute mediante PEC all'indirizzo apkappa@legalmail.it.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Prezzi:	I prezzi suindicati s'intendono al netto di IVA
IVA:	A Vs. carico nei termini di legge
Validità offerta:	la presente proposta è valida fino al 31/10/2023
Pagamenti	30 giorni D.F.F.M.



Modalità di Adesione:

Per aderire alla presente proposta è necessario far PERVENIRE all'indirizzo APKAPPA@LEGALMAIL.IT entro il **31/10/2023** i seguenti documenti

- a) ordine di acquisto
- b) CIG
- c) DETERMINA
- d) riferimenti del vostro incaricato
- e) l'ALLEGATA NOMINA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI opportunamente firmata

Attivazione:

Verrà effettuata in base ad un piano lavori che verrà congiuntamente concordato solo in seguito al ricevimento dei documenti richiamati al precedente punto "Modalità di Adesione".

Si precisa che i tempi di consegna varieranno in funzione della priorità di arrivo degli ordini formali.

Si precisa che parte eventuale dei servizi qui proposti potrebbe essere resa da nostri partner ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 art. 105 comma 3 lett. c-bis)

Conformità D.L. 77/2021

si precisa che, ai sensi dell'art. 47, comma 2, del decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108,

- a. la copia dell'ultimo rapporto redatto sulla situazione del personale di cui all'art. 46 del D. Lgs. 11 aprile 2006 n. 198, conforme a quello già trasmesso, nelle modalità previste dalla legge è a Vostra disposizione nell'area clienti del sito www.apkappa.it;
- b. la scrivente ha assolto agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla L. 68/1999;
- c. in caso di aggiudicazione del contratto, la scrivente rispetterà quanto previsto dal comma 4 art 47 al richiamato decreto.

Fatturazione

ad avvenuta attivazione

collegamento al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA

realizzato tramite APKAPPA quale PARTNER TECNOLOGICO QUALIFICATO pagoPA®

APKAPPA S.r.l.
Area Commerciale b.u. PA
Ciappelloni Lorenzo



OFFERTA N. 20024549 rev.2/2023
COMUNE DI GAVI

**NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 28 REGOLAMENTO (UE)
2016/679 (DI SEGUITO, IL "REGOLAMENTO")**

In virtù del rapporto in essere, il Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il "Titolare") ai sensi dell'articolo 4, par. 1, n. 7 del Regolamento, nomina APKAPPA S.r.l. quale Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito, il "Responsabile") ai sensi degli articoli 4, par. 1, n. 8 e 28 del Regolamento in relazione ai trattamenti effettuati e per le finalità del trattamento relative all'erogazione dei servizi in esecuzione e secondo le diverse modalità definite nel contratto.

Per quanto riguarda i trattamenti dei dati personali (anche particolari) effettuati per conto del Titolare, per le attività inerenti l'adempimento delle obbligazioni assunte, APKAPPA deve attenersi, in qualità di Responsabile ed in relazione a ogni aspetto disciplinato dal Regolamento, alle finalità, modalità e requisiti di sicurezza, alle istruzioni di seguito enunciate.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e si dichiara disponibile e competente alla piena attuazione di quanto nella stessa previsto.

Il Responsabile si doterà di una procedura per i casi di violazione dei dati personali e provvederà a darne opportuna comunicazione al Titolare secondo quanto espressamente previsto all'articolo 33, par. 2, del Regolamento.

I servizi erogati da APKAPPA possono essere così brevemente riassunti:

- 1) Licenza d'uso, assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni licenziate da APKAPPA installate sui sistemi informativi del Titolare (di seguito, le "Applicazioni").
- 2) Servizi di assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni erogate da APKAPPA in cloud computing.
- 3) Servizio di conservazione digitale dei documenti informatici.

Nell'esecuzione del rapporto in essere, qualora la fornitura del servizio riguardi le attività di cui al punto 1 APKAPPA S.r.l. potrà accedere ai dati di soggetti terzi (quali ad esempio i dati personali degli utenti dei servizi) trattati dal Titolare tramite le Applicazioni con le seguenti modalità:

- a) accesso ai Sistemi con privilegi idonei all'effettuazione dell'intervento mediante rete interna o connessioni protette, sotto la supervisione del Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare;
- b) intervento tecnico (a seconda dei casi installazione, aggiornamento, parametrizzazione, personalizzazioni dell'applicazione ecc.);
- c) chiusura della sessione di lavoro sui Sistemi con contestuale comunicazione di fine intervento al Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare.

Resta inteso che, nell'ambito delle attività di cui al punto 1:

- a) l'intervento tecnico non prevede l'assegnazione di credenziali ad uso esclusivo ai tecnici di APKAPPA S.r.l.
- b) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. rispetteranno le misure tecniche e organizzative comunicate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento;
- c) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. sono tenuti alla riservatezza nell'esecuzione dell'intervento e tale obbligo perdura anche successivamente allo svolgimento dello stesso;
- d) l'incaricato di APKAPPA S.r.l. indicherà nel modulo in uso la descrizione dell'attività effettuata.

Qualora l'esecuzione del contratto riguardi le attività di cui al punto 2 e/o 3 APKAPPA S.r.l., in relazione all'attuazione del Provvedimento Generale del Garante del 27 novembre 2008 e s.m.i., relativo alla figura professionale

dell'Amministratore di Sistema, conferma di essersi adeguata al predetto provvedimento e di aver proceduto, tra l'altro, a:

- conservare direttamente e specificamente, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali Amministratori di Sistema che dovranno essere comunicati al Titolare;
- svolgere inoltre attività di verifica, con cadenza almeno annuale, sul loro operato anche attraverso la gestione, in conformità al richiamato Provvedimento, di un access log;
- provvedere all'osservanza di quanto stabilito dal Provvedimento del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e successive modifiche, emesso dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In particolare dovrà garantire l'adozione delle misure tecniche e organizzative prescritte dal sopracitato provvedimento.
- In ogni caso APKAPPA S.r.l. dovrà conformarsi alle seguenti istruzioni:
- per quanto di sua competenza, garantire che i trattamenti svolti dai suoi incaricati avvengano nel rispetto delle norme del Regolamento e della normativa di attuazione;
- informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione ricevuta dal Titolare violi il Regolamento o altre disposizioni relative alla protezione dei dati;
- comunicare prontamente al Titolare il verificarsi di situazioni anomale o di emergenza in relazione ai Sistemi, che possano comportare una violazione di dati personali in termini di perdita di integrità, disponibilità o riservatezza.

Il Responsabile si impegna a trattare i dati personali del Titolare solo per le finalità strettamente necessarie all'esecuzione del Contratto, e in conformità alle istruzioni ricevute per iscritto dal Titolare e nel rispetto di ogni obbligo di legge. Sarà espressamente vietato al Responsabile, e ai soggetti che con esso eventualmente collaborano, divulgare, ovvero utilizzare in qualsiasi altro modo, dati personali di terzi dei quali sia venuto a conoscenza nello svolgimento del proprio incarico, al di fuori delle indicazioni espressamente riportate nella presente nomina o successivamente ricevute dal Titolare.

Il Responsabile avviserà immediatamente, e comunque entro 48 ore, il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo di cui venga fatto oggetto da parte del Garante, dell'Autorità Giudiziaria o di altra Pubblica Autorità. Il Responsabile, fin d'ora si impegna a eseguire senza ritardo quanto disposto dal Garante, dall'Autorità Giudiziaria o da altra Pubblica Autorità, con il supporto del Titolare.

Il Titolare avrà diritto di richiedere supporto al Responsabile per qualunque istanza formulata nei suoi confronti, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento, da parte degli interessati delle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione del Contratto di cui in premessa. Il Responsabile non gestirà direttamente richieste provenienti dagli interessati ma ne darà notizia al Titolare ogniqualvolta riceva una richiesta di esercizio dei diritti.

Nel caso in cui il Responsabile si avvalga di terzi sub-appaltatori o sub-fornitori nella prestazione dei servizi forniti al Titolare, quest'ultimo concede ora per allora al Responsabile ex articolo 28, par. 2, del Regolamento il consenso generale alla nomina di tali soggetti quali sub-responsabili del trattamento dei dati personali trattati dal Responsabile nell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 28, par. 4, del Regolamento e alle condizioni che seguono.

Nel caso in cui il Responsabile ricorresse a un altro soggetto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, sarà tenuto ad imporre su tale altro Responsabile del trattamento, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nella presente nomina, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento.

Il Responsabile dovrà, altresì, comunicare al Titolare l'avvenuta nomina del sub-responsabile. Qualora l'altro Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile.

APKAPPA tratterà e conserverà i dati per il periodo necessario al fine di adempiere agli obblighi e perseguire le finalità relative al Contratto, e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali estensioni e proroghe. Successivamente consegnerà i dati al Cliente secondo quanto previsto all'interno del sopracitato

contratto, salvo la necessità di conservare copia dei dati ora detti per ragioni di natura normativa, regolamentare o giudiziale. Inoltre APKAPPA sarà autorizzata a trattare i dati per conto del Titolare – anche ai fini dell'erogazione del servizio - nel periodo intercorrente tra la cessazione di un Contratto e le conseguenti attività di migrazione, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla cessazione degli effetti del Contratto.

La presente nomina non è a titolo oneroso e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento del Contratto in essere tra le parti, per qualsiasi causa ciò avvenga.

Il Titolare potrà compiere ai sensi dell'articolo 28, par. 3, lettera h) del Regolamento verifiche periodiche sull'adempimento da parte del Responsabile di quanto sopra previsto, secondo modalità e costi che verranno concordati tra le parti. Tali verifiche potranno tuttavia essere condotte solo nei normali orari di ufficio, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni lavorativi e potranno avere ad oggetto i soli documenti non confidenziali necessari a verificare il rispetto da parte del Responsabile delle Istruzioni qui impartite.

Il Responsabile si impegna ad adottare e implementare le misure tecniche e organizzative di sicurezza (di seguito, le "Misure") che – ai sensi dell'art. 32 RGPD siano adeguate a eliminare o comunque a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, con l'obbligo di documentarle se richiesto dal Titolare.

In base all'attività svolta dal Responsabile, verranno le Misure di seguito elencate.

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Titolare di cui al punto 1, APKAPPA in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative:

- Sistema di autenticazione
- sistema anti malware
- firewall
- sicurezza perimetrale

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Responsabile di cui al punto 2 e/o 3, lo stesso, in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative articolate sui tre livelli:

- 1) LIVELLO 1: Sistema di autenticazione, sistema anti malware, firewall e sicurezza perimetrale;
- 2) LIVELLO 2: Cifratura completa dei protocolli per l'accesso alle applicazioni e delle credenziali;
- 3) LIVELLO 3: Sistema AUDIT TRAIL per la gestione dei log sia di sistema che applicativi.

Per ulteriori specifiche relative all'attività di cui al punto 3) si rimanda al manuale di conservazione così come pubblicato sul sito dell'AGID essendo APKAPPA un conservatore accreditato.

Le parti stabiliscono che i referenti per l'esecuzione della Nomina sono:

Per il Responsabile del Trattamento: email: ufficio.privacy@apkappa.it, tel. 02 94454.000.

Qualsiasi modifica relativa le sopra menzionate persone o la responsabilità delle persone di contatto deve essere immediatamente notificata all'altra parte.

Il, __/__/2023

APKAPPA SRL
Il Responsabile del Trattamento

Il TITOLARE